

e-Mail: Fehlerhafte unvollständige Maildarstellung in Confixx

Unter bestimmten Voraussetzungen werden im Webmailer von Confixx Nachrichten abgeschnitten bzw. unvollständig dargestellt.

In solchen Fällen sollten Sie wie folgt vorgehen:

Wechseln Sie in diesem Fall nach dem Öffnen der Mail unten im Dropdown [Zeichensatz-Kodierung der Nachricht] von [UTF-8] auf [iso8859-1] oder [15], dann sollte die E-Mail korrekt im Webmailer lesbar sein.

Empfehlung:

Nutzen Sie den wesentlich bedienungsfreundlicheren / komfortableren Webmailer Roundcube, der unseren Kunden ebenfalls zur Verfügung steht und in Ihrem Confixx-Adminmenü verlinkt ist (Confixx-->Webmail--> Roundcube).

Eindeutige ID: #1046

Verfasser: ok-webhosting Support

Letzte Änderung der FAQ: 2013-02-26 20:18